



## ATENDIMENTO SABESP

### WHATSAPP SABESP

**(11) 3388-8000** — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

### AGÊNCIA VIRTUAL

**[agenciavirtual.sabesp.com.br](https://agenciavirtual.sabesp.com.br)**

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

### SABESP MOBILE

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

### CHAT

**[sabesp-chat.sabesp.com.br](https://sabesp-chat.sabesp.com.br)**

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

### TELEFÔNICO

**0800 055 0195** — Disponível 24 horas, todos os dias.

### PRESENCIAL

**[agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/agencias-proximas](https://agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/agencias-proximas)** — O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

### CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS

(Língua Brasileira de Sinais)

**[agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento](https://agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento)**

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

### TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

**0800 016 0195** — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

# ÁGUA POTÁVEL DIRETO DA TORNEIRA



## Beba água da torneira

A Sabesp, uma das mais conceituadas empresas de saneamento básico e ambiental da América Latina, é a responsável por levar até você, todos os dias, um dos bens naturais indispensáveis para a nossa sobrevivência, a água.

A empresa tem um compromisso de qualidade, fidelidade e transparência com você e, por isso a água da torneira é um produto que você pode confiar e consumir tanto para ingestão quanto para preparação de alimentos. A garantia vem dos testes realizados na água antes que ela chegue ao seu endereço, como degustação semanal para a verificação de possíveis alterações de gosto e odor, controle de mananciais, manutenção de ligações e redes.

## Laboratórios certificados



A Sabesp controla a qualidade da água em todo o sistema de abastecimento, seguindo os padrões estabelecidos pelo Anexo XX da Portaria de Consolidação 05/07 do Ministério da Saúde, com 14 laboratórios acreditados com ISO 17.025 e 90 mil análises mensais - incluindo a degustação para a verificação de possíveis alterações de gosto e odor.

## E quanto a economia? Já parou para calcular quanto do seu orçamento doméstico é destinado à compra de água?



O hábito de consumir água da torneira traz inúmeros benefícios para a sua saúde, para o seu bolso e para o meio ambiente. Isso por que esta água possui menor percentual de produtos químicos comumente utilizados nos produtos engarrafados para alterar seu sabor ou interferência de fatores externos, como resíduos plásticos e a sua durabilidade.

Estas são apenas algumas das vantagens que a água que sai da Sabesp pode oferecer para você e sua família. As demais você sente no seu dia-a-dia.

## Fluoretação

A água da Sabesp recebe o flúor que previne a perda de minerais do esmalte dos dentes, deixando-os mais resistentes à ação de agentes nocivos. Onde tem Sabesp tem redução na incidência de cáries e obturações na população. Consumindo água da torneira você consome saúde, faz sua parte pelo meio ambiente e ganha em economia. Tudo isso com a garantia de qualidade Sabesp.



Estudos da **Organização Mundial de Saúde (OMS)** revelam que, para cada dólar investido em fluoretação, são economizados US\$ 50 (que seriam destinados ao pagamento de tratamentos dentários e outras despesas indiretas).



**E você?**  
**Já tomou água da torneira hoje?**