

ATENDIMENTO SABESP

WHATSAPP SABESP

(11) 3388-8000 — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

AGÊNCIA VIRTUAL

agenciavirtual.sabesp.com.br

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

SABESP MOBILE

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

CHAT

sabesp-chat.sabesp.com.br

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

TELEFÔNICO

0800 055 0195 — Disponível 24 horas, todos os dias.

PRESENCIAL

agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/ agencias-proximas — O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS

(Língua Brasileira de Sinais)

agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

0800 016 0195 — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.



ÁGUA DE REÚSO

Reutilize. Contribua com a preservação dos recursos naturais







A água de reúso é produzida dentro das Estações de Tratamento de Esgotos Jesus Netto, Parque Novo Mundo e São Miguel e pode ser utilizada para inúmeras finalidades, como refrigeração de equipamentos, uso para contrução civil, aproveitamento nos processos industriais e limpeza de ruas, praças e feiras.



As empresas e prefeituras que utilizam a água de reúso colaboram com a economia de água potável destinada ao abastecimento público. Todo processo de produção da água de reúso da Sabesp obedece a rigorosos parâmetros de qualidade.

Aquapolo Ambiental

A Sabesp inaugurou em 2012, em parceria com a iniciativa privada, o Aquapolo Ambiental: uma Estação Produtora de Água Industrial (EPAI) instalada dentro da Estação de Tratamento de Esgotos ABC, na Grande São Paulo. Com a iniciativa, até 650 litros por segundo de água de reúso são produzidos, e transportados até o Pólo Petroquímico, em Mauá e Santo André. Além de outros clientes situados ao longo dos quase 17km da rede de fornecimento.



A produção do Aquapolo possibilita a economia de água potável suficiente para abastecer mais de 320 mil pessoas.

É segurança no abastecimento e respeito às gerações futuras.

A importância da água de reúso

O uso responsável da água é fundamental não somente nas regiões metropolitanas, mas em todo o mundo. Cada litro de água de reúso representa um litro de água conservada em nossos mananciais.



O assunto é tão importante que faz parte da Estratégia Global para Administração da Qualidade das Águas, proposta pela ONU, para preservação do meio ambiente. É uma maneira inteligente e capaz de assegurar que as gerações futuras tenham acesso a esse recurso tão precioso e essencial à vida: a água potável.

