

ATENDIMENTO SABESP

WHATSAPP SABESP

(11) 3388-8000 — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

AGÊNCIA VIRTUAL

agenciavirtual.sabesp.com.br

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

SABESP MOBILE

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

CHAT

sabesp-chat.sabesp.com.br

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

TELEFÔNICO

0800 055 0195 — Disponível 24 horas, todos os dias.

PRESENCIAL

agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/agencias-proximas — O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS

(Língua Brasileira de Sinais)

agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

0800 016 0195 — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.



outubro 2024

ÁGUAS PLUVIAIS

Diferenças entre água de chuva e esgoto



Você sabia?

Para evitar graves consequências, a água de chuva e o esgoto devem ser separados e escoados em diferentes tubulações.



Sempre separados: água de chuva e esgoto

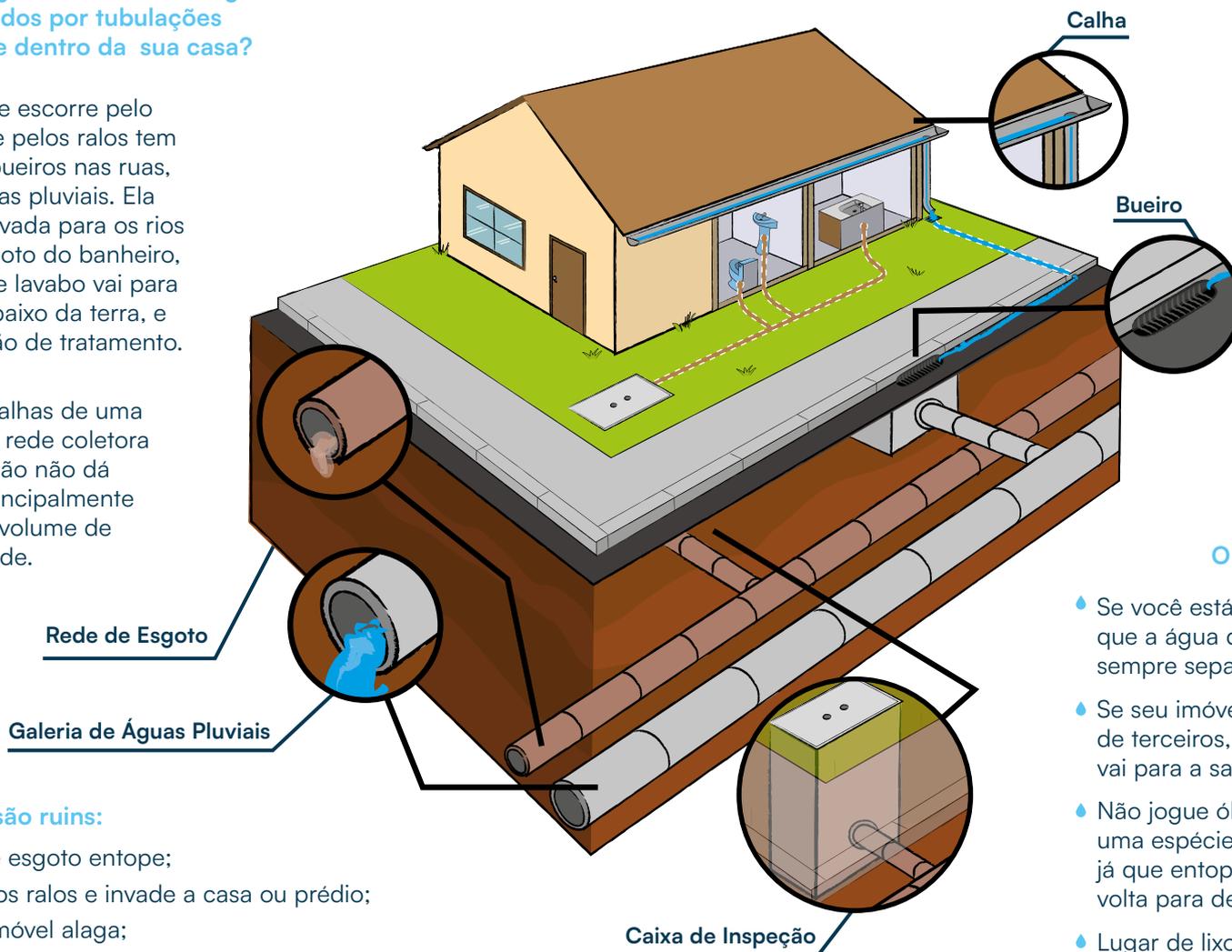
Você sabia que a água de chuva e o esgoto precisam ser escoados por tubulações diferentes, inclusive dentro da sua casa?

A água de chuva que escorre pelo telhado, pela calha e pelos ralos tem que seguir para os bueiros nas ruas, onde estão as galerias pluviais. Ela será naturalmente levada para os rios e córregos. Já o esgoto do banheiro, lavanderia, cozinha e lavabo vai para a rede coletora, embaixo da terra, e depois para a estação de tratamento.

Quando os ralos e calhas de uma casa estão ligados à rede coletora de esgoto, a tubulação não dá conta do recado. Principalmente no verão, quando o volume de chuvas é muito grande.

As consequências são ruins:

- a rede coletora de esgoto entope;
- o esgoto volta pelos ralos e invade a casa ou prédio;
- a parte baixa do imóvel alaga;
- surgem o mau cheiro e a sujeira, aumentando o risco de doenças;
- as tubulações podem romper, dentro de casa ou na rua.



Tem como saber se minha casa está com as ligações certas?

Alguns testes podem indicar se a água de chuva e o esgoto estão separados na sua casa.

Quando se lava o quintal, a água escoada tem de sair na sarjeta, na rua. Já a água do banho, da pia ou da descarga precisa passar pela caixa de inspeção. Basta abrir a tampa dela, em geral na garagem ou na calçada, e ver se esse esgoto está passando por lá.

Para tirar a dúvida, consulte um pedreiro ou encanador de confiança para verificar o imóvel.

O que eu posso fazer para ajudar?

- Se você está construindo, fique atento para que a água de chuva e o esgoto estejam sempre separados;
- Se seu imóvel já está pronto ou foi comprado de terceiros, fique de olho se a água de chuva vai para a sarjeta;
- Não jogue óleo de fritura na pia; ele provoca uma espécie de “infarto” no coletor de esgoto, já que entope a tubulação. Com isso, o esgoto volta para dentro de casa;
- Lugar de lixo é no lixo. Não jogue embalagens, roupas íntimas, preservativos, cabelos ou absorventes na privada.

Procure a Sabesp sempre que houver algum vazamento de esgoto ou mau cheiro em casa ou na rua. Os contatos da companhia estão no verso deste folheto.