

ATENDIMENTO SABESP

WHATSAPP SABESP

(11) 3388-8000 — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

AGÊNCIA VIRTUAL

agenciavirtual.sabesp.com.br

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

SABESP MOBILE

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

CHAT

sabesp-chat.sabesp.com.br

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

TELEFÔNICO

0800 055 0195 — Disponível 24 horas, todos os dias.

PRESENCIAL

agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/agencias-proximas — O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS

(Língua Brasileira de Sinais)

agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

0800 016 0195 — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS



Acesse a versão completa do Manual do Empreendedor

 **sabesp**

outubro 2024

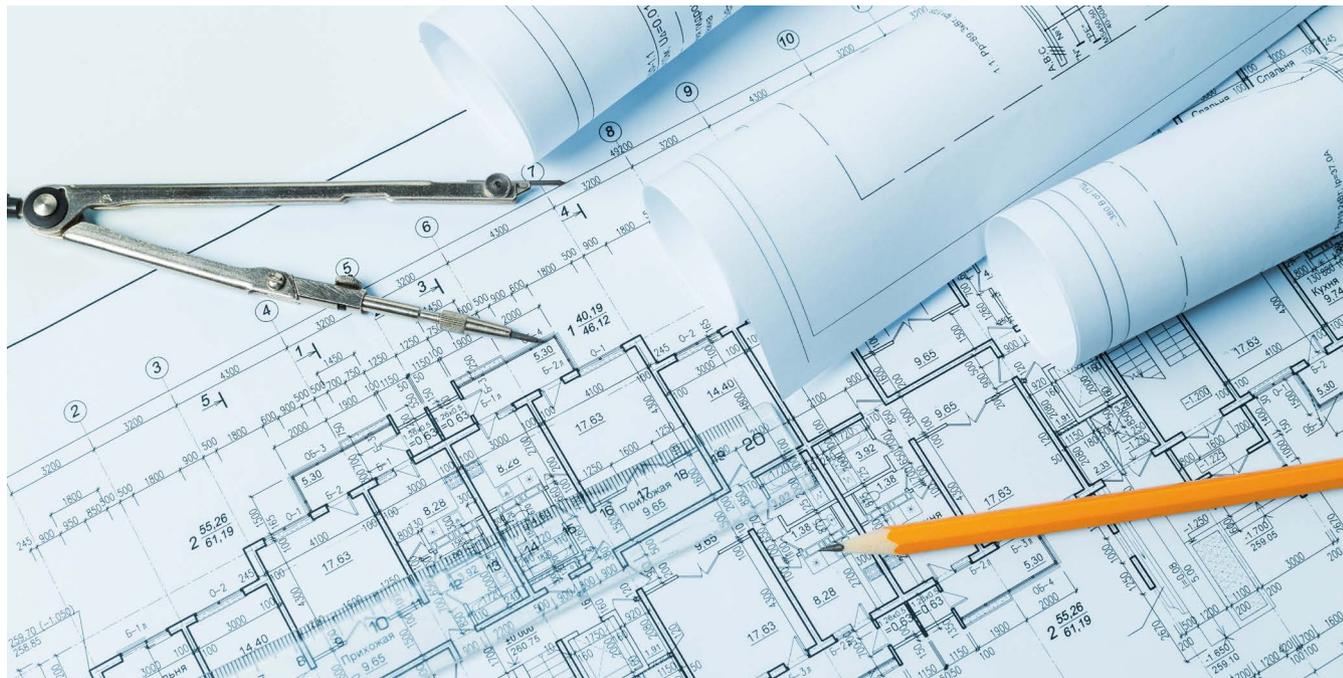
 **sabesp**

Nossos serviços

A Sabesp oferece o Sistema Eimob através do site empimob.sabesp.com.br, como canal exclusivo para atendimento à processos técnicos.

Os produtos e serviços oferecidos pela Sabesp:

- certidão de esgotamento sanitário;
- carta de diretrizes para água e esgoto;
- dimensionamento de ligação de água e esgoto;
- estudo de profundidade de soleira;
- análise de projetos executados pelo empreendedor;
- inspeção de materiais, equipamentos e supervisão de obras;
- atestado de existência de redes de água e esgoto;
- solicitação das ligações definitivas de água e esgoto do empreendimento.



Como solicitar?

A solicitação pode ser feita através da página Empreendimentos Imobiliários, disponível na área “Serviços” do site da Sabesp.

O cliente deve inserir as informações obrigatórias e anexar os documentos digitalizados, e em seguida, receberá um e-mail de confirmação.

Preços e prazos

Sempre que o status da solicitação sofrer alteração, avisaremos no e-mail cadastrado.

Os preços e prazos podem ser consultados na Tabela de Preços e Prazos de Serviços da Sabesp, que está de acordo com a Deliberação 796/2018 da ARSESP.

Tenho uma dúvida sobre o processo, e agora?

Dúvidas podem ser encaminhadas ao nosso WhatsApp no número **(11) 99112-1948**, canal exclusivo para atendimento aos empreendedores.

