

ATENDIMENTO SABESP

WHATSAPP SABESP

(11) 3388-8000 – Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, através de mensagens de texto.

AGÊNCIA VIRTUAL

agenciavirtual.sabesp.com.br

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

SABESP MOBILE

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

CHAT

sabesp-chat.sabesp.com.br

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

TELEFÔNICO

0800 055 0195 – Disponível 24 horas, todos os dias.

PRESENCIAL

O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual **agenciavirtual.sabesp.com.br/agencias-de-atendimento**, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

VÍDEO ATENDIMENTO EM LIBRAS

(Língua Brasileira de Sinais)

agenciavirtual.sabesp.com.br

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

0800 016 0195 – Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

OUIDORIA SABESP

0800 055 0565

Atendimento de Segunda a Sexta das 8h às 18h. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue **Arsesp 0800 771 6883**. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.

ATUALIZE SEU CADASTRO



Atualize as informações do seu cadastro junto à Sabesp e facilite a sua comunicação com a empresa.

Com o cadastro atualizado você terá:

- ◆ Mais agilidade no atendimento e em solicitações de serviços;
- ◆ Acesso às informações com rapidez e segurança;
- ◆ Informativos sobre manutenções programadas para a sua região;
- ◆ Seu nome na conta.

COMO FAZER?

Chat

Pelo chat, de Segunda a Sábado das 8h às 21h:
sabesp-chat.sabesp.com.br

Telefone

0800 055 0195 - Atendimento 24 horas, todos os dias
0800 016 0195 - Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala

Presencial agendado

O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual (agenciavirtual.sabesp.com.br/agencias-de-atendimento), onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

Vídeo Atendimento em Libras (Língua Brasileira de Sinais)

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias:

agenciavirtual.sabesp.com.br

QUAIS OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS?

RG ou documento equivalente com foto e CPF.

Pessoa jurídica

RG ou documento equivalente com foto do responsável legal e cartão do CNPJ.

Apresente uma das opções abaixo:

- Conta de serviços de água e/ou esgoto;
- Endereço completo (rua, número, bairro, cidade e CEP);
- Fornecimento (número está na sua conta de água).

Ter o cadastro atualizado é um dever do cliente previsto no Contrato de Adesão aos Serviços da Sabesp cláusula 5.1.5.

