#### **ATENDIMENTO SABESP**

#### WHATSAPP SABESP

(11) 3388-8000 - Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, através de mensagens de texto.

#### **AGÊNCIA VIRTUAL**

#### agenciavirtual.sabesp.com.br

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

#### **SABESP MOBILE**

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

#### CHAT

#### sabesp-chat.sabesp.com.br

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

#### **TELEFÔNICO**

**0800 055 0195** - Disponíuel 24 horas, todos os dias.

#### **PRESENCIAL**

O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual agenciavirtual.sabesp.com.br/agencias-de-atendimento, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

#### **VÍDEO ATENDIMENTO EM LIBRAS**

(Língua Brasileira de Sinais)

#### agenciavirtual.sabesp.com.br

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

#### TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

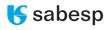
**0800 016 0195** - Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

#### OUVIDORIA SABESP 0800 055 0565

Atendimento de Segunda a Sexta das 8h às 18h. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

#### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue **Arsesp 0800 771 6883**. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.





# ATUALIZE SEU CADASTRO



sabesp

# Atualize as informações do seu cadastro junto à Sabesp e facilite a sua comunicação com a empresa.

Com o cadastro atualizado você terá:

- Mais agilidade no atendimento e em solicitações de serviços;
- Acesso às informações com rapidez e segurança;
- Informativos sobre manutenções programadas para a sua região;
- Seu nome na conta.

# **COMO FAZER?**

#### Chat

Pelo chat, de Segunda a Sábado das 8h às 21h: sabesp-chat.sabesp.com.br

### Telefone

**0800 055 0195** - Atendimento 24 horas, todos os dias **0800 016 0195** - Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala

## Presencial agendado

O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual (agenciavirtual.sabesp.com.br/agencias-de-atendimento), onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

## Vídeo Atendimento em Libras (Língua Brasileira de Sinais)

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias:

agenciavirtual.sabesp.com.br

# QUAIS OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS?

RG ou documento equivalente com foto e CPF.

# Pessoa jurídica

RG ou documento equivalente com foto do responsável legal e cartão do CNPJ.

# Apresente uma das opções abaixo:

- Conta de serviços de água e/ou esgoto;
- Endereço completo (rua, número, bairro, cidade e CEP);
- Fornecimento (número está na sua conta de água).

Ter o cadastro atualizado é um dever do cliente previsto no Contrato de Adesão aos Serviços da Sabesp cláusula 5.1.5.

