Caso o atendimento presencial seja necessário, consulte nossa disponibilidade de horários para agendamento em nossa agência virtual ou através do QR Code ao lado.

## ATENDIMENTO SABESP

**WHATSAPP SABESP**
**(11) 3388-8000** — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

**AGÊNCIA VIRTUAL**
**agenciavirtual.sabesp.com.br**
Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

**SABESP MOBILE**
Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

**CHAT**
**sabesp-chat.sabesp.com.br**
Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

**TELEFÔNICO**
**0800 055 0195** — Disponível 24 horas, todos os dias.

**PRESENCIAL**
**agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/agencias-proximas** — O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

**CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS**
**(Língua Brasileira de Sinais)**
**agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento**
Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

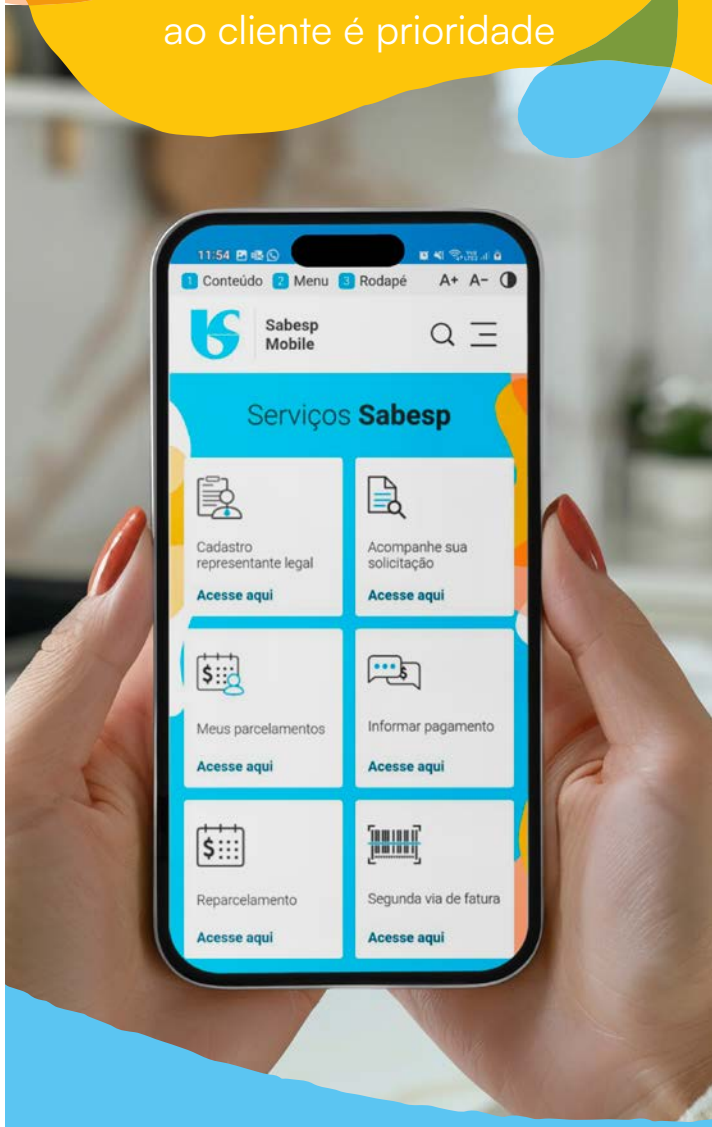
**TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA**
**0800 016 0195** — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

sabesp

outubro 2024

# CANAIS DE ATENDIMENTO

Para a Sabesp, atendimento ao cliente é prioridade




sabesp

## Sabesp perto de você

A Sabesp disponibiliza vários canais de relacionamento aos seus clientes, onde é possível tirar dúvidas, obter informações, orientações, além de solicitar serviços, proporcionando comodidade para você e sua família.

Conheça cada um destes canais e veja como a Sabesp está sempre perto de você.

## WhatsApp Sabesp

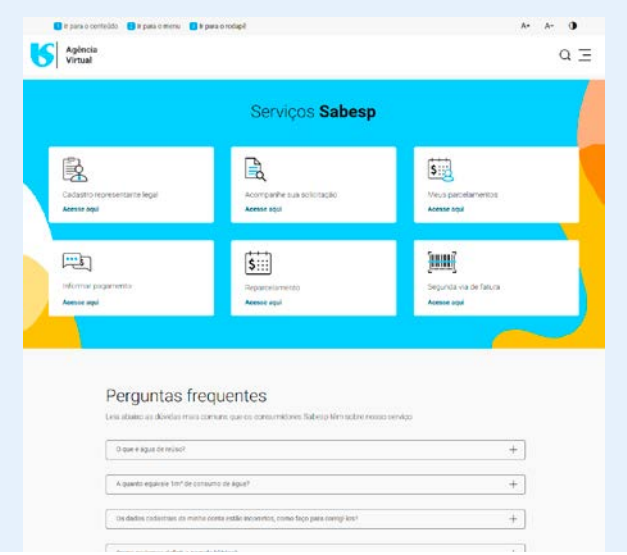
Atendimento automático
por mensagem de texto

**(11) 3388-8000**

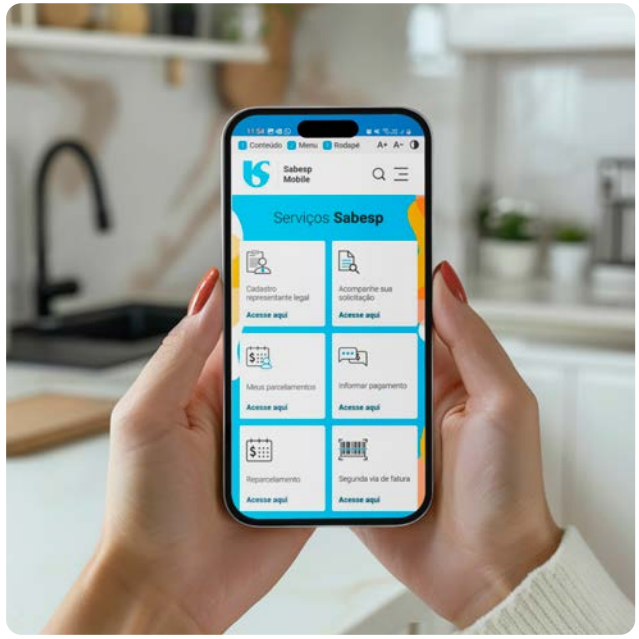
24 horas por dia, 7 dias por semana

## Agência Virtual

Acesse **agenciavirtual.sabesp.com.br** e tenha acesso a informações como histórico de consumo, segunda via de contas, Guia de Serviços, serviços de conserto de vazamentos, dentre outras.




## Aplicativo Sabesp Mobile




A Sabesp também oferece um **aplicativo gratuito**, disponível para sistemas **Android** e **iOs**, onde estão disponíveis diversas informações e serviços.

É possível, por exemplo, emitir segunda via, renegociar dívidas e consultar acordos de parcelamento.

## Chat

Pelo chat você pode tirar dúvidas, obter informações e solicitar serviços.

**sabesp-chat.sabesp.com.br**

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

## Central de Atendimento

**Serviços comerciais**
**24 horas por dia, 7 dias por semana**

Central de atendimento
**0800 055 0195**

Vídeo atendimento em libras
(Língua Brasileira de Sinais)
**agenciavirtual.sabesp.com.br**

Telefônico adaptado para pessoas com deficiência auditiva e de fala
**0800 016 0195**

## Agências de Atendimento

Atendimento presencial nas agências onde você obtém orientações, informações, realiza solicitações, reclamações, críticas, elogios, sugestões sobre os diversos serviços da Sabesp. Consulte o endereço das agências na Agência Virtual Sabesp.

## TACE

Profissional responsável pela verificação do consumo e entrega de contas da Sabesp, além de atender você no seu imóvel para emissão de segunda via da última conta em aberto e registrar apontamentos de vazamento de água e de esgotos.

**A Sabesp não possui cobradores domiciliares.**
Os empregados ou prestadores de serviço não estão autorizados a solicitar qualquer tipo de gratificação.