

Água boa direto na torneira,  
pra você e todos os vizinhos.  
Melhoria no bairro e saúde  
para as crianças.



Os Programas Água Legal e  
Se Liga na Rede Sabesp cuidam  
do abastecimento da sua casa,  
da saúde da sua família e do meio  
ambiente da cidade inteira.

## ATENDIMENTO SABESP

### WHATSAPP SABESP

(11) 3388-8000 — Atendimento automatizado 24 horas,  
todos os dias, por meio de mensagens de texto.

### AGÊNCIA VIRTUAL

[agenciavirtual.sabesp.com.br](https://agenciavirtual.sabesp.com.br)

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

### SABESP MOBILE

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o  
atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias.  
Disponível para os sistemas Android e iOS.

### CHAT

[sabesp-chat.sabesp.com.br](https://sabesp-chat.sabesp.com.br)

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias  
e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

### TELEFÔNICO

0800 055 0195 — Disponível 24 horas, todos os dias.

### PRESENCIAL

[agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/](https://agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/)  
**agencias-proximas** — O endereço da agência mais próxima  
é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa  
Agência Virtual, onde é possível agendar seu atendimento  
nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua  
comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

### CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS

(Língua Brasileira de Sinais)

[agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento](https://agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento)

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva  
e de fala, 24 horas, todos os dias.

### TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

0800 016 0195 — Necessário que o cliente ligue de um  
aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência  
auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.



outubro 2024

## SABESP NA COMUNIDADE



## Água boa, na torneira, sem remendo

O Governo do Estado de São Paulo e a Sabesp vão levar água encanada para sua comunidade e para cerca de 800 mil moradores de mais de 200 mil casas em toda a Grande São Paulo. É o Programa Água Legal Sabesp, que tem como objetivo regularizar o abastecimento em áreas informais.

Com a sua colaboração, a empresa quer trocar as ligações irregulares por encanamentos bem feitos. Chega de desperdício!

Com água boa, as crianças não vão perder a escola por causa de doenças transmitidas pela água. Não vai faltar água nem no seu bairro nem nos bairros vizinhos. Tudo isso por um terço do preço, já que todos que aderirem ao programa vão ter tarifa social.

### Contrato eficiente

O Programa Água Legal Sabesp é feito de maneira inovadora. A empresa que a Sabesp contrata só recebe depois que os moradores se conectam.

É o chamado contrato de performance. Além disso, são realizadas atividades socioeducativas com a comunidade, informando sobre a importância e os benefícios da regularização, além de jogos interativos de educação ambiental e parcerias com as escolas.

Para isso, são contratadas pessoas e equipes da própria comunidade, o que gera renda.

## O morador passa a ter um comprovante de endereço com a conta de água



### Como aderir

- 1 Vans fazem a divulgação do Programa Água Legal Sabesp no seu bairro
- 2 Equipes contratadas pela Sabesp visitam sua casa e explicam como funciona o programa
- 3 Moradores autorizam a instalação da Unidade de Medição de Água (UMA)
- 4 Moradores preenchem cadastro
- 5 Equipes contratadas pela Sabesp instalam a UMA

**Pronto! Agora você e sua família têm água de qualidade, barata, direto na torneira!**



### Benefícios

**Valorização das áreas urbanas**  
Melhoria das vias públicas

**Preservação do meio ambiente**  
Saúde e menor desperdício de água

**Cidadania**  
Comprovante de endereço com a conta de água



O Programa **Se Liga na Rede** é uma iniciativa do Governo de São Paulo e da Sabesp para custear as obras dentro dos imóveis para que famílias de baixa renda se conectem à rede de esgoto.

Com o Se Liga na Rede as famílias que têm renda familiar de até três salários mínimos terão a obra da instalação da ligação paga pelo Governo do Estado e pela Sabesp. A Sabesp vai fazer todas as adequações nos encanamentos do seu imóvel para cuidar da saúde de sua família e de toda a cidade.

Para participar, é só assinar o Termo de Adesão que a Sabesp leva até os bairros onde o programa atua e onde já existe rede de esgoto. Se você receber o termo, é só assinar que você já autoriza a Sabesp a fazer o trabalho. As obras duram de oito a doze dias, mas o benefício é duradouro.

