Estação de Tratamento de Esgotos ETE Barueri

A maior estação de tratamento de esgotos da América Latina

Aprenda o que fazer com os esgotos domésticos, não doméstico e com o lixo.

ATENDIMENTO SABESP

WHATSAPP SABESP
(11) 3388-8000 — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

AGÊNCIA VIRTUAL
agenciavirtual.sabesp.com.br
Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

SABESP MOBILE
Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

CHAT
sabesp-chat.sabesp.com.br
Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

TELEFÔNICO
0800 055 0195 — Disponível 24 horas, todos os dias.

PRESENCIAL
agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/agencias-proximas — O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais)
agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento
Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA
0800 016 0195 — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

sabesp

outubro 2024

ESGOTO E LIXO

Saiba por que a Sabesp trata este assunto com tanto respeito

sabesp

O esgoto e o lixo fazem parte dos resíduos eliminados em nossa vida diária.
Eles podem ser domésticos ou não domésticos (industriais)

Esgoto doméstico

É formado pela utilização da água para fins domésticos, como lavagem de roupa, de utensílios de cozinha e de pisos, banho, descarga de vasos sanitários, entre outras.

Esgoto não doméstico

É resultante da utilização da água em processos industriais. Os esgotos industriais devem estar de acordo com limites, que são definidos por Lei, para que sejam lançados nas redes de esgotamento sanitário.

Como se forma o esgoto?

Os despejos líquidos, ou seja, as águas contendo diversos resíduos, que são utilizadas para higiene em geral como também para necessidades fisiológicas humanas, e que escoam pelos ralos de sua residência, podendo ser ralos de pias e tanques, ralos de banheiros, como também de vasos sanitários, são chamadas de esgotos domésticos.

Os esgotos caminham por tubos enterrados, desde o seu imóvel até a rua, onde serão levados por tubulações maiores, que carregam os esgotos de todos os imóveis, e se encontram em grandes tubulações denominadas de coletores-tronco, interceptores ou emissários. Estes por sua vez recebem os esgotos de bairros inteiros e até de cidades, e enviam às estações de tratamento de esgotos, que após tratados são lançados em rios ou no mar.

E onde não existe saneamento?

Nos locais onde não há rede coletora de esgoto, sendo lançado pelas casas ao ar livre nas vias públicas, ou com lixo exposto, ocorre a proliferação de insetos e roedores, e principalmente a proliferação de vírus e bactérias.

O que acontece?

Nesta situação, há o aumento de diarréias, verminoses, hepatite, cólera, leptospirose, doenças de pele, entre muitas outras. Nestes locais, a quantidade de internações e também de mortalidade infantil é muito maior.

Qual é a solução?

Enquanto não houver redes coletoras de esgotos no local, o conteúdo de fossas sépticas e caixas de gordura e o esgoto não doméstico poderão, mediante autorização da Sabesp, ser encaminhados, via caminhão, aos Postos de Recebimento de Efluentes, da Sabesp.

Onde é o lugar do lixo?

Lugar de lixo é no lixo. Não jogue nos ralos e vasos sanitários de sua casa os detritos sólidos, como óleo de cozinha, papel higiênico, absorventes, preservativos, pó de café, pontas de cigarro e restos de comida.

Esses resíduos danificam e obstruem as redes de esgotos, gerando problemas a você e aos seus vizinhos.

O que fazer com a água das chuvas?

A água da chuva (pluvial) nunca deve ser despejada na rede coletora de esgotos, pois tem grande volume e pode obstruí-la e danificá-la.

Esse entupimento ou obstrução muitas vezes provoca refluxo de esgoto pelos ralos e pias dentro das moradias. Da mesma maneira, a água da chuva que desce pelas calhas dos telhados, se lançada nos ralos, sobrecarrega a rede coletora de esgotos.

O entupimento ou a sobrecarga da rede coletora pode provocar o retorno (também chamado de refluxo) para as casas. Para evitar problemas, as calhas devem lançar a água da chuva diretamente na rua, de maneira que sejam encaminhadas ao destino correto, ou seja, para as galerias de águas pluviais e na sequência diretamente aos rios e córregos .