ATENDIMENTO SABESP

WHATSAPP SABESP
(11) 3388-8000 — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

AGÊNCIA VIRTUAL
agenciavirtual.sabesp.com.br
Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

SABESP MOBILE
Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

CHAT
sabesp-chat.sabesp.com.br
Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

TELEFÔNICO
0800 055 0195 — Disponível 24 horas, todos os dias.

PRESENCIAL
agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/agencias-proximas — O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais)
agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento
Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA
0800 016 0195 — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

sabesp

outubro 2024

FALE COM A SABESP

Sua opinião é muito importante para nós.

Data: ____/____/____ Protocolo: _____

☐ Elogio ☐ Reclamação ☐ Crítica ☐ Sugestão

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Gostaria de receber resposta?

☐ Não, obrigado.

Sim, gostaria de receber por:

☐ E-mail ☐ Carta ☐ Telefone

Nome: _____

E-mail: _____

Endereço: _____

Bairro: _____ Cidade: _____

Tel: (___) _____ CEP: _____

Agência: _____

Fornecimento: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

VIA DO CLIENTE

Data: ____/____/____ Protocolo: _____