



Preparamos um pequeno guia com dicas e procedimentos padrão do atendimento domiciliar.

Conhecendo passo a passo fica mais fácil identificar os falsos funcionários.

ATENDIMENTO SABESP

WHATSAPP SABESP

(11) 3388-8000 — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

AGÊNCIA VIRTUAL

agenciavirtual.sabesp.com.br

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

SABESP MOBILE

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

CHAT

sabesp-chat.sabesp.com.br

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

TELEFÔNICO

0800 055 0195 — Disponível 24 horas, todos os dias.

PRESENCIAL

agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/agencias-proximas — O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS

(Língua Brasileira de Sinais)

agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

0800 016 0195 — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.



outubro 2024

CUIDADO COM OS FALSOS FUNCIONÁRIOS!



Fique atento!



A Sabesp não realiza visitas sem aviso prévio

Somente mediante a solicitação dos proprietários. Não se esqueça de orientar todos os demais moradores e empregados do seu domicílio quanto a importância de entrar em contato com você para confirmar qualquer solicitação de serviço e/ou autorizar a entrada de funcionários em sua residência. No agendamento, você poderá esclarecer suas dúvidas quanto aos procedimentos que serão realizados pelo funcionário. A Sabesp não realiza serviços nas instalações hidráulicas internas. Nenhum serviço realizado pela Sabesp deve ser pago aos funcionários que realizam a visita domiciliar. Todos os funcionários da Sabesp são orientados a não aceitar qualquer quantia que lhes seja oferecida.

Qualidade e Segurança



Em todos os serviços prestados, a Sabesp preza pela qualidade e segurança. E com o atendimento domiciliar não poderia ser diferente. Este cuidado começa na seleção dos profissionais e tem continuidade nos processos criados para a realização do pós-atendimento. Mas a grande dificuldade enfrentada hoje em dia para garantir a sua segurança não está nos serviços prestados, mas sim no aumento significativo de pessoas que vivem procurando um jeito de ganhar dinheiro de forma ilícita, muitas vezes usando o nome da Sabesp. Esses são os falsos funcionários. Essas pessoas usam falsa identificação de grandes empresas e invadem residências para a prática de furtos. As empresas dos segmentos de internet, TV por assinatura, telefonia fixa, energia elétrica e abastecimento de água são as preferidas desses golpistas.



A Sabesp está de olho na qualidade do atendimento e na sua segurança!



Como identificar um falso funcionário?

Em alguns casos é difícil identificar um falso funcionário. Por isso devemos estar atentos aos mínimos detalhes, seja nas atitudes ou os materiais de identificação como uniformes, crachás, veículos entre outros. Analisando os relatos de vítimas dos falsos funcionários é possível encontrar coincidências em suas atitudes e argumentos. Os maiores alvos dos falsos funcionários são os idosos, mulheres e imóveis mais antigos, nos quais não é possível o acesso ao hidrômetro sem entrar na residência. Os bandidos enfatizam em seu discurso os danos que o adiamento da verificação do suposto serviço pode trazer. Os falsos funcionários costumam aplicar os golpes no horário comercial, pois segundo eles, é mais fácil convencer os empregados domésticos sobre a veracidade do serviço na ausência do proprietário do imóvel.

Caso você desconfie de alguma atitude ou procedimento, deve entrar em contato com a Sabesp através da central de atendimento e denúncias - 0800 055 0195, criado justamente para oferecer a você maior segurança, qualidade e agilidade na solução de problemas e esclarecimento de dúvidas.