

Infrações e Sanções

Ao constatar fraude nas ligações de água, a Sabesp toma providências que podem incluir a abertura de um Boletim de Ocorrência e a perícia do Instituto de Criminalística.

O cliente é notificado a comparecer ao setor de atendimento para esclarecimentos e providências para a regularização da ligação, bem como o pagamento dos débitos devidos.

Importante

Somente funcionários identificados com crachá e uniforme, a serviço da Sabesp, estão autorizados a realizar manutenção, vistoria e outros serviços em sua rede de água e esgoto, sem exigir qualquer pagamento ou bonificação. Nenhum dos funcionários está autorizado a receber em nome da Sabesp.

ATENDIMENTO SABESP

WHATSAPP SABESP

(11) 3388-8000 — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

AGÊNCIA VIRTUAL

agenciavirtual.sabesp.com.br

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

SABESP MOBILE

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

CHAT

sabesp-chat.sabesp.com.br

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

TELEFÔNICO

0800 055 0195 — Disponível 24 horas, todos os dias.

PRESENCIAL

agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/agencias-proximas — O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS

(Língua Brasileira de Sinais)

agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

0800 016 0195 — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

FRAUDE NA LIGAÇÃO DE ÁGUA

Não entre pelo cano.



A Sabesp está de olhos bem abertos

A Sabesp tem experiência em localizar, identificar e regularizar as fraudes nas ligações de água.

Para isso, aperfeiçoa e amplia constantemente sua equipe de fiscais, que atuam em conjunto com a Secretaria de Segurança Pública.

Fraudes nas ligações de água

São ligações feitas diretamente na rede de água da Sabesp e popularmente conhecidas como gatos. Elas desviam a passagem de água ou alteram a medição de consumo, com a manipulação do hidrômetro. Geralmente são realizadas por pessoas que oferecem produtos e serviços mais econômicos, porém em desacordo com as especificações técnicas da Sabesp. Cuidado!



O que diz a Lei?

Estas fraudes são um crime previsto no Código Penal Brasileiro, passível de pena de reclusão de 2 a 8 anos e multa, por se caracterizarem como furto qualificado. Mesmo que tenham sido realizadas por terceiros, se elas forem encontradas em seu imóvel ou estabelecimento, o processado é você.

Prejuízos causados

A água é um bem finito, cada vez mais escasso, e as fraudes nas ligações de água causam seu desperdício, prejudicando o meio ambiente.

A Sabesp empenha esforços com inovações tecnológicas em serviços de alta qualidade para o benefício de toda a população, a fim de levar mais água e coletar mais esgoto para novos clientes.

As fraudes nas ligações de água também comprometem a capacidade da rede, que foi projetada para atender um determinado número de clientes, e pode inclusive ser contaminada, em alguns casos mais graves.

Ou seja, a atitude irresponsável dos fraudadores chega até a prejudicar a saúde alheia.

Estratégia e medidas de combate

Para minimizar os prejuízos, a Sabesp trabalha com equipes altamente qualificadas, unindo experiência de campo a tecnologias de ponta. Assim, atua de forma eficaz na detecção de ligações irregulares, através dos Sistemas de Inteligência, denúncias, dispositivos de segurança e aumento do número de vistorias.

Colabore

Usando o telefone **0800 055 0195** você pode ajudar a Sabesp a oferecer um serviço cada vez mais transparente. É simples:

- ◆ Se souber de alguma fraude na ligação de água, denuncie anonimamente.
- ◆ Se tiver uma fraude na ligação de água do seu imóvel, solicite a regularização.
- ◆ Se alguém lhe oferecer esse tipo de serviço, comunique à Sabesp.

