



Instalar uma caixa de água pode
representar mais saúde e conforto para
você e sua família

ATENDIMENTO SABESP

WHATSAPP SABESP

(11) 3388-8000 - Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, através de mensagens de texto.

AGÊNCIA VIRTUAL

agenciavirtual.sabesp.com.br

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

SABESP MOBILE

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

CHAT

sabesp-chat.sabesp.com.br

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

TELEFÔNICO

0800 055 0195 - Disponível 24 horas, todos os dias.

PRESENCIAL

O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual agenciavirtual.sabesp.com.br/agencias-de-atendimento, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

VÍDEO ATENDIMENTO EM LIBRAS

(Língua Brasileira de Sinais)

agenciavirtual.sabesp.com.br

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

0800 016 0195 - Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

OUIDORIA SABESP

0800 055 0565

Atendimento de Segunda a Sexta das 8h às 18h. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada no primeiro atendimento da Sabesp, ligue para nossa Ouvidoria.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ARSESP

Para municípios regulados pela Arsesp, após 10 dias do contato com a Ouvidoria Sabesp, se o problema ainda não estiver resolvido, com o número do protocolo da Ouvidoria Sabesp em mãos, ligue **Arsesp 0800 771 6883**. Verifique se o seu município é regulado pela Arsesp.

MANTENHA UMA RESERVA



Mantenha uma reserva de água para você e sua família

Instalar uma caixa d'água na sua casa é um dos melhores investimentos que você pode fazer para a saúde e conforto da sua família.

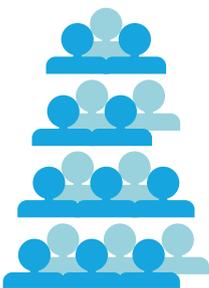
A caixa d'água garante o abastecimento de água em sua casa, mesmo quando a Sabesp é obrigada a interromper o fornecimento de água para consertar um vazamento ou resolver qualquer outro problema.

Veja qual o tamanho da caixa de água ideal para sua casa:

Número de pessoas na casa

Média de consumo por dia

Tamanho de caixa de água ideal



450 litros/dia

500 litros



600 litros/dia

1000 litros



750 litros/dia

1000 litros



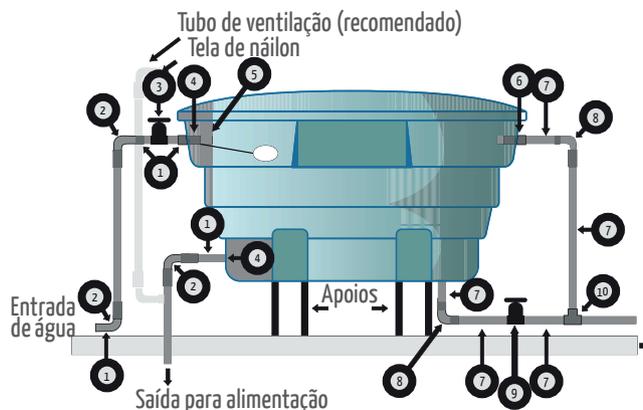
900 litros/dia

1000 litros

Água armazenada é abastecimento garantido.

Quando for construir ou reformar sua casa, o primeiro item da sua lista de materiais deve ser uma caixa d'água.

Veja como instalar uma caixa de água



Obs.: quando o imóvel possuir válvulas de descarga, a tubulação para alimentação de água deve ter diâmetro nominal DN 40 (1 1/2).

Tubulação de Entrada da Caixa de Água e da Alimentação

1. Tubo roscado ou soldável DN 20 (3/4).
2. Curva 90° roscada ou soldável DN 20 (3/4).
3. Registro de gaveta de latão para saneamento DNR 20 (3/4).
4. Flange para caixa d'água com tubo roscado e extremidade roscada ou soldável para ligação DN 20 (3/4).
5. Torneira boia para caixa d'água DNR 20 (3/4) Tubulação de Saída para Limpeza e do Extravasor (Ladrão).
6. Flange para caixa d'água com tubo roscado de extremidade; roscada ou soldável para ligação DN 25 (1).
7. Tubo roscado ou soldável DN 25 (1).
8. Curva 90° roscada ou soldável DN 25 (1).
9. Registro de gaveta de latão para saneamento DNR 25 (1).
10. Te 90° roscado ou soldável DN 25 (1).

Os Registros de Gaveta e a Torneira (Registro) Boia devem ser instalados com tubulações roscadas.

Dicas importantes

- ◆ Mantenha a caixa d'água sempre bem tampada, para evitar que insetos e animais sujem a água



- ◆ Solicite que o lojista indique e forneça somente produtos de qualidade.



- ◆ Limpe a caixa d'água a cada seis meses, para garantir a qualidade da água que sua família consome.

