

Bom uso da rede coletora

Ao abrir a torneira, usar o chuveiro ou dar descarga no vaso sanitário, o sistema de coleta e afastamento de esgotos da Sabesp começa a funcionar na sua casa. Sua atitude pode garantir que a rede coletora da Sabesp funcione melhor, beneficiando a todos e ao meio ambiente.

Como usar a rede de esgotos:

- Para evitar o entupimento das redes, recomenda-se não jogar restos de alimento ou lixo em geral na pia, no ralo ou no vaso sanitário.
- Dispensar óleo na rede de esgotos pode causar entupimentos e refluxo de esgoto. Deve-se evitar jogar óleo de fritura na rede de esgoto ou no solo. Guarde-o em garrafas descartáveis usadas, depois entregue para reciclagem nos diversos locais que recolhem esse tipo de material.
- A rede de escoamento da água da chuva não deve ser interligada com as redes coletoras de esgotos, projetadas para receber somente esgotos domésticos. Jogar água da chuva nessas redes é uma ação irregular, e pode sobrecarregá-las e fazer o esgoto retornar para dentro dos imóveis.

ATENDIMENTO SABESP

WHATSAPP SABESP

(11) 3388-8000 — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

AGÊNCIA VIRTUAL

agenciavirtual.sabesp.com.br

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

SABESP MOBILE

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

CHAT

sabesp-chat.sabesp.com.br

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

TELEFÔNICO

0800 055 0195 — Disponível 24 horas, todos os dias.

PRESENCIAL

agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/agencias-proximas — O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS

(Língua Brasileira de Sinais)

agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

0800 016 0195 — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

LIGAÇÃO DE ESGOTO

Um benefício para você,
sua família e
o meio ambiente



Conectar os imóveis à rede de esgoto é uma obrigação legal

Segundo a Lei Federal do Saneamento Básico (11.445/07), a conexão à rede de esgoto é obrigatória. O Art. 45 diz que “toda edificação permanente urbana será conectada às redes públicas de abastecimento de água e esgotamento sanitário disponíveis”. Por isso, a Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo (ARSESP) não autoriza a Sabesp a desobrigar os usuários da conexão à rede de esgotos (Deliberação 106, art. 10º).

Quando os imóveis são ligados ao sistema de esgotamento sanitário, a população passa a contar com um importante serviço de saúde pública, de significativa contribuição para a qualidade de vida e com reflexos positivos ao meio ambiente.



Fique Atento:
falta de conexão pode gerar multa da prefeitura.
Regularize seu imóvel.



A coleta e o tratamento de esgotos é essencial para o meio ambiente e para a saúde pública.



Vantagens da coleta e tratamento:

- Fossas sépticas ocupam espaço, além de demandar trabalho, têm gastos frequentes com manutenção.
- A diminuição dos esgotos a céu aberto contribui para acabar com doenças e infecções que atingem crianças e adultos, como a disenteria.
- A coleta de esgotos evita mau cheiro e a proliferação de ratos, baratas e insetos.
- O esgoto tratado melhora a qualidade da água de rios e daquela que está no subsolo.
- A Sabesp mantém importantes programas para despoluir os córregos, a ligação de esgoto colabora ainda mais com a preservação desses córregos.

Se o seu imóvel não estiver conectado à rede, solicite imediatamente sua ligação entrando em contato com nossos canais de atendimento.

Esgoto coletado e tratado: mais qualidade de vida para a população

A ligação de água somente será permitida mediante conexão à rede de esgotos, nos locais onde a rede estiver disponível e for tecnicamente viável.

A ligação de esgoto da Sabesp protege o que tem mais valor para você: o bem-estar e a saúde da sua família. Quem vive em um imóvel ligado à rede coletora tem mais qualidade de vida e preserva o meio ambiente.

Com a conexão à rede, todos ganham com prevenção de doenças, eliminação de mau cheiro e despoluição de rios e córregos.

