## Conheça a UMA

Certifique-se de que a **UMA**:

- É segura, conferindo se o selo de segurança não foi violado;
- É de fabricante qualificado pela Sabesp, observando a existência do selo de garantia de procedência;
- É rastreável, verificando a presença do selo de rastreabilidade.

**O selo de segurança lacra a caixa UMA.**

SELO DE SEGURANÇA
ESTE SELO SÓ PODE SER RETIRADO PELA SABESP
sabesp
SELO DE SEGURANÇA

**Importante: o selo de segurança da caixa da UMA somente deve ser retirado pela Sabesp no momento da execução da ligação, sendo que a violação desse selo levará à recusa do pedido de ligação pela Sabesp.**

**O selo de procedência é afixado na embalagem da UMA.**

GARANTIA DE PROCEDÊNCIA
sabesp
Produto qualificado
GARANTIA DE PROCEDÊNCIA

**Selo de Rastreabilidade - Aplicado de forma visível**

sabesp
CAIXA UMA
sabesp
UM 000001

Assim que seu imóvel é ligado à rede de água da Sabesp, você passa a receber água potável e fluoretada, produzida de acordo com os padrões estabelecidos pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e pelo Ministério da Saúde, garantindo saúde e segurança a você e sua família.

## ATENDIMENTO SABESP

**WHATSAPP SABESP**
**(11) 3388-8000** — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

**AGÊNCIA VIRTUAL**
**agenciavirtual.sabesp.com.br**
Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

**SABESP MOBILE**
Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

**CHAT**
**sabesp-chat.sabesp.com.br**
Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

**TELEFÔNICO**
**0800 055 0195** — Disponível 24 horas, todos os dias.

**PRESENCIAL**
**agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/agencias-proximas** — O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

**CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais)**
**agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento**
Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

**TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA**
**0800 016 0195** — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

sabesp

outubro 2024

# PEDIDO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA

## Para 1 a 2 ligações (hidrômetros)

sabesp

**1.** Entre em contato com a Sabesp por meio de um de nossos canais de atendimento relacionados no verso do folheto.
**Quem poderá solicitar:** Pessoa Física (maior de 18 anos ou emancipado) ou jurídica, que se responsabilize pelo contrato de fornecimento/pagamento das faturas e que comprove vínculo com o imóvel. O(s) responsável(is) por cada ligação deve(m) apresentar os seguintes documentos:

- Comprovante de propriedade ou documento que comprove relação com o imóvel (Escritura, Contrato ou Instrumento Particular de Compra, Contrato de Locação, IPTU ou documento similar).
- **Pessoa Física:** RG ou outro documento de identificação equivalente com foto e CPF;
- **Pessoa Jurídica:** CNPJ, RG ou outro documento de identificação equivalente com foto do solicitante.

Caso o solicitante não seja o responsável pela ligação, deverá apresentar RG ou documento de identificação equivalente com foto e procuração com firma reconhecida.
Caso a ligação seja em espaço público da prefeitura do Município, apresentar o alvará de licença de funcionamento.
A Caixa UMA permite a instalação de até 2 hidrômetros.

**2.** Adquira a caixa da **Unidade de Medição de Água (UMA)** em casas de materiais de construção ou lojas do ramo e providencie sua instalação, seguindo as orientações deste folheto e as instruções do fabricante contidas na embalagem, para que sua ligação não seja recusada pelo fiscal da Sabesp. A caixa também não pode ser instalada em frente de árvores, postes, bocas de lobo ou outras interferências indicadas pela Sabesp.

**3.** Após a instalação da caixa, comunique a Sabesp. Certifique-se de que o número de seu imóvel esteja afixado em local visível para facilitar a localização.

**4.** Aprovadas as instalações pela Sabesp, uma equipe será enviada ao local para instalar o dispositivo de medição, o hidrômetro e lacrar a caixa da **UMA**.

**Está pronta a ligação de água. Use com responsabilidade.**

**O serviço de ligação do seu imóvel na rede de abastecimento de água da Sabesp é cobrado mediante aprovação de orçamento prévio. Ao solicitar seu pedido da ligação, informe-se sobre o custo do serviço.**

**Acesse o vídeo com o passo a passo**

Aponte o leitor de QR Code do seu celular ou tablet para o código ao lado e veja!

## Orientações Técnicas para instalação da UNIDADE DE MEDIÇÃO DE ÁGUA (UMA)

A caixa da Unidade de Medição de Água (UMA) deve ser instalada no muro de divisa frontal do imóvel (fachada frontal), com visor voltado para a rua. A altura do nível do piso até o topo da caixa deve ser de 90 cm (Figura 1).

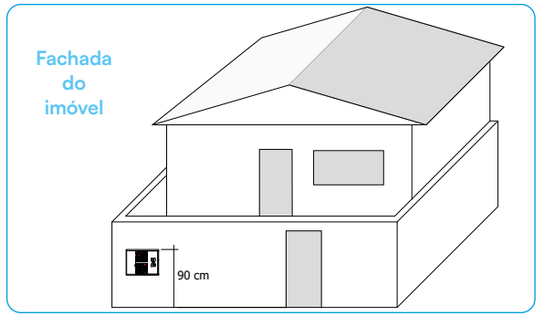


Figura 1 — Instalação na fachada do imóvel

**Nota:** na ausência de muro frontal ou caso esse tenha medidas insuficientes, a instalação da UMA pode ocorrer conforme representado na Figura 2.

No caso da instalação no muro lateral, a lateral da caixa que possui a porta menor deve estar voltada para a parte interna do imóvel. A distância entre a lateral da caixa mais próxima do muro frontal e a face externa do muro frontal não pode ser superior a 40 cm (Figura 2).

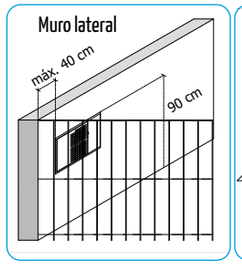


Figura 2 — Instalação em muro lateral

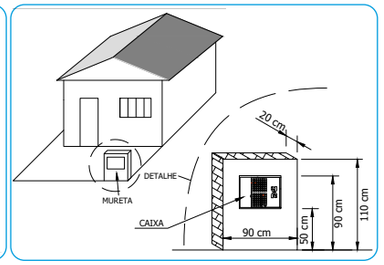


Figura 3 — Instalação em mureta

Para os imóveis sem muro frontal ou lateral, deve ser construída uma mureta com, no mínimo, 90 cm de largura, 110 cm de altura e 20 cm de espessura (Figura 3).

**Nota:** se necessário mais de 2 ligações, deve-se observar o folheto Pedido de Ligação de Água para 3 a 8 ligações (hidrômetros)

A face frontal da caixa deve estar alinhada ao próprio muro. Não são permitidas saliências entre o acabamento final do muro e a tampa da caixa instalada. Por essa razão, deve ser providenciado o acabamento final antes da instalação da caixa.

O tubo em polietileno (tubo-camisa corrugado), que acompanha a caixa, deve ser chumbado no muro, na posição vertical, com uma extremidade encaixada no furo localizado na parte inferior da caixa e a outra extremidade com a abertura voltada para a rua, e deve estar entre 30 e 40 cm abaixo do nível do passeio, de forma a facilitar a introdução do tubo de polietileno do ramal predial de água (Figuras 4, 5 e 6).

**Nota:** a curva deve ser suave (Figuras 4 e 6), de forma a facilitar a introdução do tubo do ramal de água.

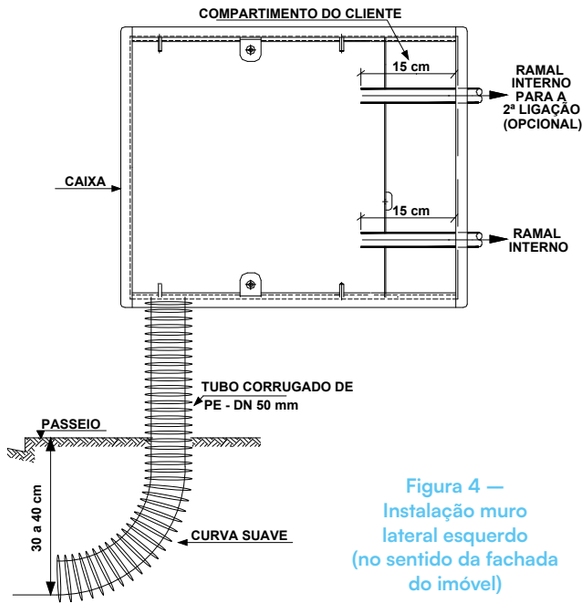


Figura 4 — Instalação muro lateral esquerdo (no sentido da fachada do imóvel)

O cliente deve providenciar a ligação de sua tubulação interna a caixa UMA após a conclusão da ligação de água pela Sabesp.

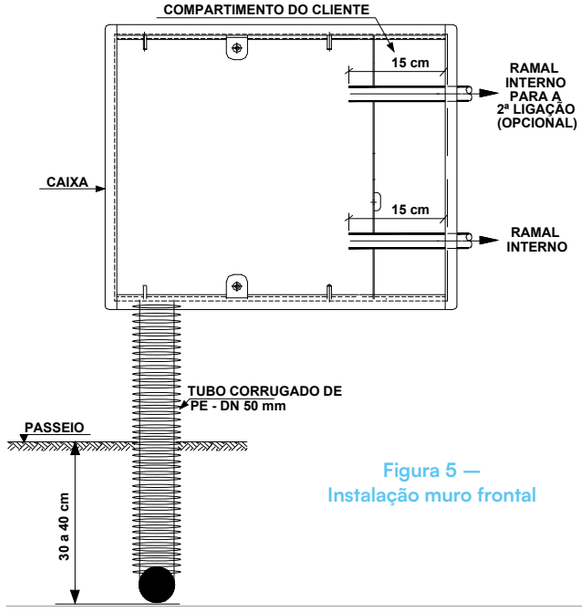


Figura 5 — Instalação muro frontal

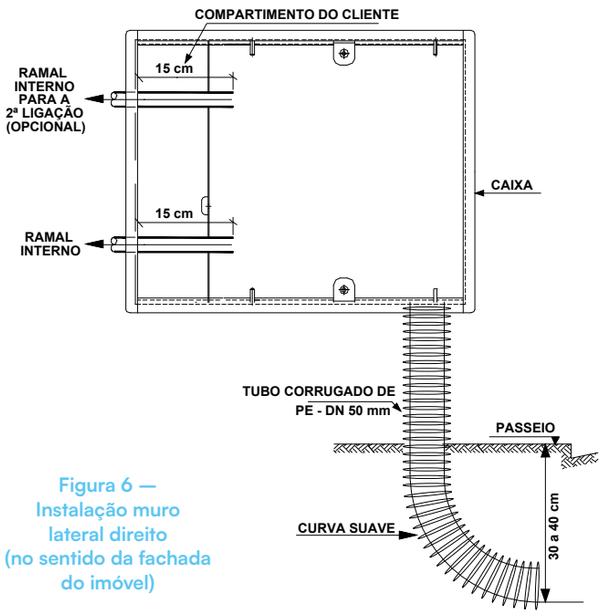


Figura 6 — Instalação muro lateral direito (no sentido da fachada do imóvel)

**Nota:** no caso representado nas Figuras 4 e 6, o trecho do tubo camisa (corrugado) no piso interno deve permanecer descoberto até a execução da ligação pela Sabesp.

### Recomendações importantes:

**A.** A porta menor deve estar voltada para o ramal interno do imóvel (tubo de PVC marrom com diâmetro de ¾). Por causa disso, às vezes, a caixa deve ser montada de maneira invertida. Isso não inviabiliza a instalação, pois no momento em que a Sabesp for instalar o dispositivo de medição, a tampa será recolocada na posição correta.

**B.** Todas as etapas de instalação devem estar concluídas antes de solicitar a ligação à Sabesp. No caso de dúvida quanto a qualquer uma das etapas, entre em contato com um de nossos canais de atendimento.

**C.** O compartimento do cliente deve ficar aberto para o lado interno do imóvel quando a UMA estiver instalada em muro frontal.

**D.** É conveniente identificar numericamente o hidrômetro pertencente a cada imóvel.

**E.** Deverá ser garantido o livre acesso da Sabesp às instalações da ligação de água para facilitar os trabalhos de leitura do hidrômetro e manutenção.

Se não for possível atender qualquer uma das recomendações acima, a Sabesp deverá, previamente, aprovar as alterações necessárias solicitadas pelo cliente.

**F.** Qualquer intervenção no padrão de ligação sujeita o usuário à aplicação de penalidades pela Sabesp, conforme previsto na cláusula 9ª do Contrato de Adesão.

### Conheça a Caixa UMA padrão de ligação de água da SABESP

**1. SEGURANÇA —** Toda a manutenção é feita pelo lado de fora de seu imóvel, evitando a entrada de pessoas mal-intencionadas se passando por funcionários da Sabesp.

**2. COMBATE AO VANDALISMO —** A UMA fica fechada com uma tampa e lacrada com lacres invioláveis, protegendo contra o vandalismo.

**3. ESPAÇO E ESTÉTICA —** Não há perda de espaço na área interna do imóvel, uma vez que a UMA fica embutida no próprio muro frontal (exceções com a devida aprovação da Sabesp). A UMA possui uma tampa de proteção que não interfere na estética da fachada do seu imóvel.

**4. LIBERDADE —** Serviços como leitura e reparos de vazamento são executados a qualquer momento, sem a necessidade de ter alguém no imóvel aguardando a execução.

### Ligação de Esgoto

Caso seu imóvel esteja situado em local de acesso à rede coletora de esgotos da Sabesp, você deverá solicitar também a ligação de esgoto. A ligação de esgoto garante saúde, qualidade de vida e conservação do meio ambiente. Para imóveis residenciais, a primeira ligação de esgoto é gratuita (exceto para o município de Olímpia).