

## Para solicitar a sua ligação

**1.** Antes de iniciar a instalação do ramal interno de esgoto, entre em contato com a Sabesp para saber a localização e profundidade da rede de esgoto da sua rua.

**2.** Providencie as instalações de acordo com as instruções neste folheto.

**3.** Entre em contato com a Sabesp novamente e peça a vistoria do imóvel, tendo em mãos os seguintes documentos: guia de emplacamento do imóvel, IPTU (se houver) e uma conta de água.

**Pessoa física:** RG ou CPF ou carteira de trabalho.

**Pessoa jurídica:** RG e CNPJ e/ou inscrição estadual do solicitante.

**4.** Atenda rigorosamente as instruções de instalação, para que a ligação seja aprovada pela Sabesp.

**4.1.** No caso de haver irregularidades, após corrigi-las, peça uma nova vistoria à Sabesp (a vistoria é cobrada).

### Atenção!

Observe se o número do imóvel está em local visível, para que o técnico da Sabesp encontre.

Quando a ligação estiver pronta, desative qualquer fossa séptica existente no imóvel.

Regularize eventuais débitos do imóvel com a Sabesp.

## ATENDIMENTO SABESP

### WHATSAPP SABESP

**(11) 3388-8000** — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

### AGÊNCIA VIRTUAL

[agenciavirtual.sabesp.com.br](https://agenciavirtual.sabesp.com.br)

Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

### SABESP MOBILE

Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

### CHAT

[sabesp-chat.sabesp.com.br](https://sabesp-chat.sabesp.com.br)

Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

### TELEFÔNICO

**0800 055 0195** — Disponível 24 horas, todos os dias.

### PRESENCIAL

[agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/agencias-proximas](https://agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento/agencias-proximas) — O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

### CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS

(Língua Brasileira de Sinais)

[agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento](https://agenciavirtual.sabesp.com.br/canais-atendimento)

Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

### TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS

COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA

**0800 016 0195** — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

## PEDIDO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO



Decantador Secundário

## Nosso serviço

Assim que o seu imóvel é ligado à rede coletora de esgoto da Sabesp, você passa a contar com um importante serviço de saúde pública, de grande contribuição para a qualidade de vida da população e cujos reflexos são altamente positivos para o meio ambiente.

Os benefícios são inúmeros:

- Previne várias doenças contagiosas, como cólera, hepatite, esquistossomose, entre outras.
- Acaba com os focos de mau cheiro.
- Contribui para a despoluição de córregos e rios.

## Preço da ligação

A primeira ligação de esgoto para imóveis residenciais é gratuita (exceto para o município de Olímpia), desde que o tubo do ramal tenha diâmetro de 100mm. Nas demais condições, é paga mediante aprovação prévia de orçamento.

Portanto, ao fazer o seu pedido de ligação, informe-se antecipadamente sobre o preço do serviço.

## Importante

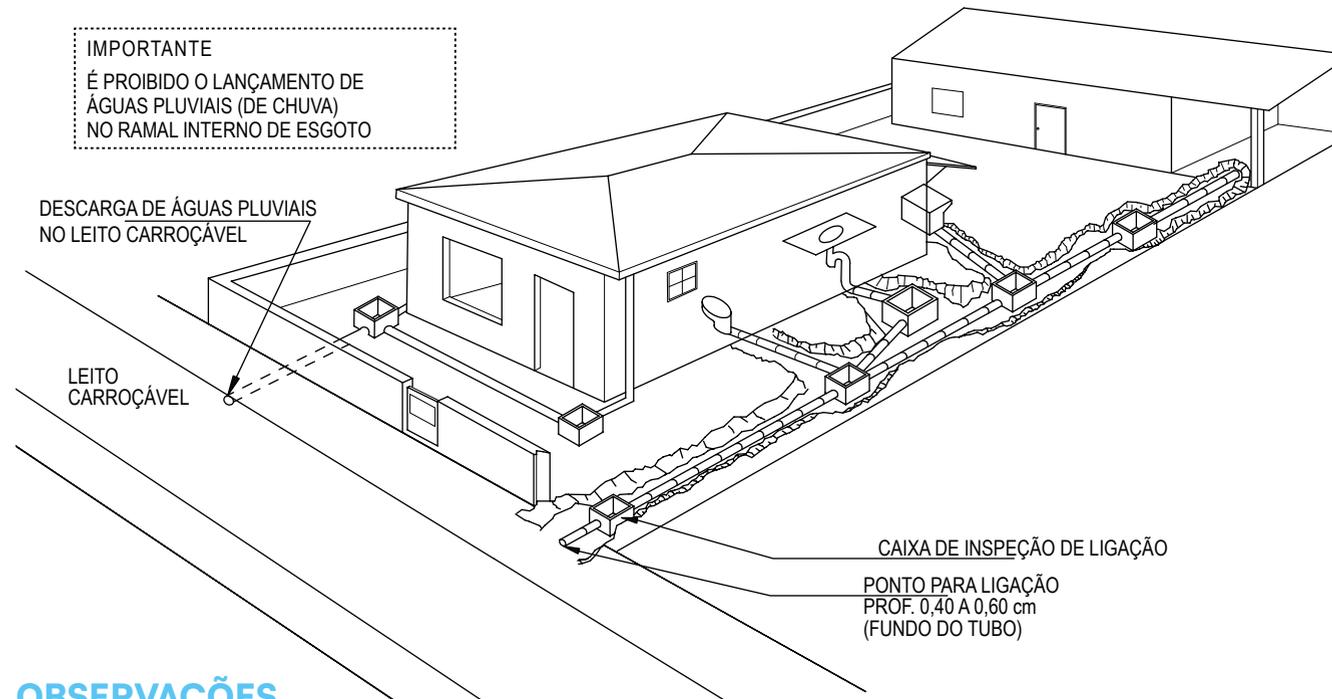
Antes de preparar as instalações internas, verifique se seu imóvel está em uma das situações citadas abaixo:

- Imóvel ou alguma instalação sanitária (ralo ou vaso sanitário, por exemplo) posicionada abaixo do nível da rua.
- Necessidade de passar as instalações pela propriedade de outras pessoas (vizinhos).
- Imóvel com esgoto que não seja doméstico, como de indústrias e comércios (postos de gasolina, restaurantes, bares, hotéis, cabeleireiros, clínicas médicas e outros).

Em caso positivo, entre em contato com a Sabesp, pois a instalação deverá ser efetuada de forma diferente do que mostra esse folheto.

## Instrução para execução de ramal interno

Desenho esquemático de imóvel com esgotamento exclusivo para esgoto doméstico.



## OBSERVAÇÕES

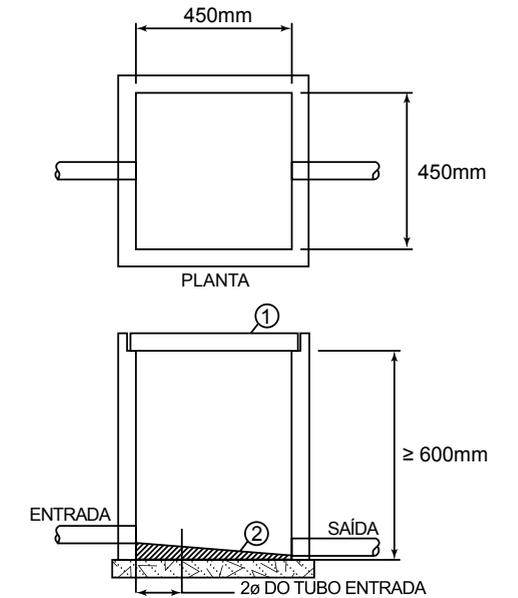
- A tubulação deve ser alinhada ao prédio e deve ficar descoberta na soleira para facilitar a localização, porém devidamente protegida.
- O ramal interno não deve ser instalado na frente de: lombadas, árvores, postes, bocas de lobo ou em outros locais onde haja interferências.
- A instalação interna de esgoto, inclusive da caixa de inspeção, é de responsabilidade do cliente.
- As águas pluviais não podem, em hipótese alguma, ser lançadas no ramal interno de esgoto (Decreto Estadual 12.342/1978).

A NORMA TÉCNICA  
SABESP (NTS) 217  
contém mais detalhes sobre a Caixa Retentora de Gordura. Para acessá-la, escaneie o código QR ao lado e busque pelo número 217.



## Instalação da caixa de inspeção

### CAIXA DE INSPEÇÃO DE LIGAÇÃO (UNIFAMILIAR)



ITEM	DISCRIMINAÇÃO
1	TAMPAS REMOVÍVEIS (VIDE NOTA)
2	FUNDO COM CAIMENTO DE 5%

#### Nota:

- 1- A caixa de inspeção domiciliar unifamiliar também pode ser circular de acordo com o modelo definido na NTS 217.
- 2- Para habitações coletivas, a caixa de inspeção de ligação deve ter as dimensões mínimas exigíveis conforme a NTS 217.
- 3- As tampas moldadas em concreto devem possuir espessura entre 50 e 80 mm.

## Instruções para construção

A caixa de inspeção pode ser de alvenaria, concreto, plástico ou aço inox, mas deve sempre obedecer às dimensões mínimas exigíveis conforme Norma Técnica Sabesp (NTS) 217. Para consultá-la, acesse [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br) e vá em fornecedores, depois Normas Técnicas, ou escaneie o QR code acima do desenho esquemático.

## Vantagens da instalação da caixa de inspeção

- Permite a localização precisa da posição do ramal.
- Evita a quebra de piso interno para desobstrução do ramal.
- Permite maior facilidade no serviço de desobstrução.