Aprenda a limpar a sua caixa d'água com as dicas da Sabesp

ATENDIMENTO SABESP

WHATSAPP SABESP
(11) 3388-8000 — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

AGÊNCIA VIRTUAL
novaagenciavirtual.sabesp.com.br
Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

SABESP MOBILE
Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

TELEFÔNICO
0800 055 0195 — Disponível 24 horas, todos os dias.

PRESENCIAL
www.sabesp.com.br/fale-com-a-sabesp — O endereço da agência mais próxima pode ser consultado na sua conta, na Agência Virtual ou no site. O atendimento nas lojas próprias da rede Sabesp é por ordem de chegada; nas unidades Poupatempo e Descomplica SP, somente com agendamento. Para mais comodidade, utilize nossos canais digitais.

CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS
(Língua Brasileira de Sinais)
www.sabesp.com.br/fale-com-a-sabesp
Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA
0800 016 0195 — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

sabesp

abril 2026

LIMPEZA DE CAIXA D'ÁGUA

Você sabe como limpar a sua caixa d'água?

sabesp

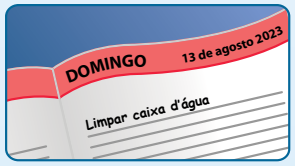
A Sabesp garante a qualidade da água que fornece, monitorando rigorosamente todas as etapas do sistema de abastecimento, desde o manancial até o cavalete, na entrada de seu imóvel.

Depois desse tratamento, você também precisa fazer sua parte limpando a sua caixa d'água.

Quando chega à sua casa, a água é potável, livre de micro-organismos nocivos à saúde. Mas se a caixa d'água não estiver limpa e desinfetada, todo o seu conteúdo poderá se contaminar, tornando a água imprópria para consumo e colocando em risco a sua saúde e também a de sua família.

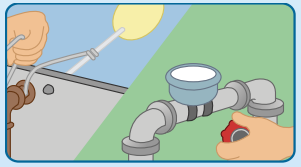
Para evitar esse problema, é imprescindível cuidar das instalações hidráulicas e limpar a caixa d'água a cada seis meses.

CONFIRA AQUI ALGUMAS DICAS PARA LIMPAR SUA CAIXA D'ÁGUA DE FORMA CORRETA E, MAIS IMPORTANTE, COM SEGURANÇA.



1. Programe com antecedência o dia da limpeza da caixa d'água. Escolha, preferencialmente, um fim de semana em que você não tenha compromissos agendados.

2. Certifique-se de que a escada de acesso à caixa esteja bem posicionada e de que não haja risco de queda.

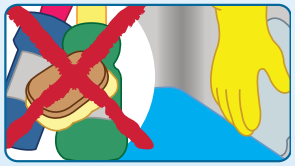


3. Feche o registro de entrada da água ou amarre a boia da caixa d'água.

4. Limpe a tampa da caixa d'água e a remova.

5. O registro de entrada da água poderá ser fechado um dia antes da limpeza, para você e sua família utilizar toda a água armazenada, evitando o desperdício. Outra opção é reservar água da própria caixa em outro recipiente e utilizá-la durante o processo de limpeza.

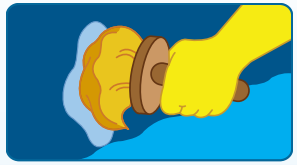
6. Mantenha um palmo de água no fundo da caixa e tampe a saída da mesma. Essa medida evitará que a sujeira escoe pelo ralo.



7. Utilize um pano úmido para lavar o interior da caixa. Caso ela seja de fibrocimento, substitua o pano por uma escova de fibra vegetal ou de cerdas de plástico macias. Não use escova de aço, vassoura, sabão, detergente ou outros produtos químicos.

8. Retire a água da limpeza e a sujeira utilizando uma pá de plástico, balde e panos. Seque o fundo com um pano limpo e evite passá-lo nas paredes.

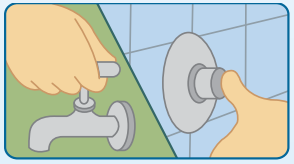
9. Quando a caixa estiver seca e com a saída ainda fechada, deixe entrar um palmo de água e adicione 2 litros de água sanitária (esta proporção é para uma caixa d'água de 1.000 litros).

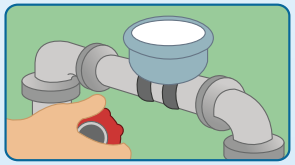


10. Deixe essa solução desinfetante repousar por duas horas. Com a ajuda de uma brocha, um balde ou uma caneca de plástico, utilize essa mesma solução para molhar as paredes internas da caixa e da tampa, incluindo as bordas. Verifique a cada 30 minutos se as paredes secaram. Em caso positivo, aplique a mistura quantas vezes forem necessárias, até completar duas horas.

11. Não use essa água por duas horas, sob qualquer hipótese.

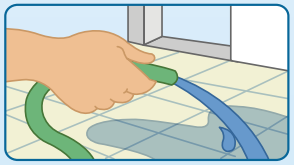
12. Passado esse período, ainda com a boia amarrada ou com o registro fechado, abra a saída da caixa e a esvazie. Abra todas as torneiras e acione as descargas para desinfetar todas as tubulações da casa.

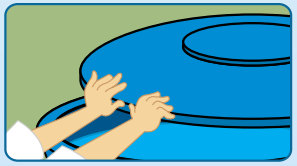




13. Abra o registro ou desamarre a boia e deixe a caixa d'água encher.

14. Procure usar esta primeira água para lavar o quintal, banheiros e pisos.





15. Tampe bem a caixa para que não entrem insetos, sujeiras ou mesmo animais pequenos. Isso evita a transmissão de doenças.

16. Anote a data da limpeza do lado de fora da caixa e, na sua agenda, a data para a próxima limpeza. Abra a entrada de água da casa e deixe a caixa encher. Pronto. Essa água já pode ser usada.