Saiba como economizar água em sua casa

A Sabesp trabalha para ajudar você, sua família e seus amigos a adotarem práticas sustentáveis, saudáveis e conscientes para melhorar a qualidade de vida para todos.

Ser um cidadão consciente é a melhor maneira para preservação da nossa casa, do nosso bairro, da nossa cidade e do nosso planeta. Nesse sentido, inserir nas atividades do dia a dia alguns hábitos para evitar desperdício e economizar água é uma atitude que esbanja inteligência.

Se você seguir este manual, vai perceber uma grande diferença no bolso com relação a sua conta de água e ainda vai contribuir com a regularidade do abastecimento para você e seus vizinhos.

ATENDIMENTO SABESP

WHATSAPP SABESP
(11) 3388-8000 — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

AGÊNCIA VIRTUAL
novaagenciavirtual.sabesp.com.br
Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

SABESP MOBILE
Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

TELEFÔNICO
0800 055 0195 — Disponível 24 horas, todos os dias.

PRESENCIAL
www.sabesp.com.br/fale-com-a-sabesp — O endereço da agência mais próxima pode ser consultado na sua conta, na Agência Virtual ou no site. O atendimento nas lojas próprias da rede Sabesp é por ordem de chegada; nas unidades Poupatempo e Descomplica SP, somente com agendamento. Para mais comodidade, utilize nossos canais digitais.

CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais)
www.sabesp.com.br/fale-com-a-sabesp
Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA
0800 016 0195 — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

sabesp

abril 2026

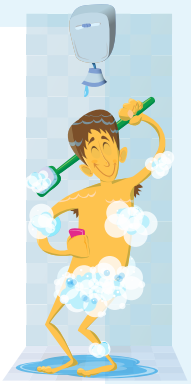
pura PROGRAMA DE USO RACIONAL DA ÁGUA SABESP



sabesp

Vamos conhecer algumas dicas de como utilizar a água sem desperdício? É muito fácil, veja:

No banheiro



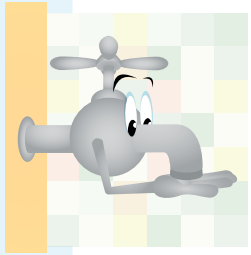
Mantenha a torneira fechada enquanto escova os dentes, a economia é de 11,5 litros (casa) e 79 litros (apartamento).

Mantendo-a fechada **ao fazer a barba**, a economia é de 9 litros (casa) e 79 litros (apartamento).

Não utilize a bacia sanitária como lixeira, jogando papel higiênico, cigarro etc.

Não aperte a descarga mais tempo que o necessário, pois cada acionamento de 6 segundos gasta de 10 a 14 litros de água. Conserte vazamentos e mantenha a válvula sempre regulada.

Tome banhos de no máximo 5 minutos, mantendo o registro fechado ao se ensaboar, a economia é de 90 litros (casa) e 162 litros (apartamento).



Na cozinha

Feche bem a torneira. Uma torneira gotejando desperdiça 40 litros/dia. Já com um filete de água correndo, o desperdício é de 130 litros/dia.

Limpe bem os restos de comida de pratos e panelas antes de lavá-los, jogando-os no lixo e nunca nos ralos das pias.

Mantenha a torneira fechada ao ensaboar a louça, a economia é de 97 litros (casa) e 223 litros (apartamento). Faça o mesmo quando desfolhar verduras e hortaliças, descascar frutas e legumes, cortar aves, carnes, peixes etc.

Utilize a **máquina de lavar louças** somente quando estiver na capacidade total.

No quintal ou no jardim

Ao lavar o carro, use um balde em vez de mangueira, a economia é de 176 litros.
Regue as plantas com um regador ou mangueira com esguicho-revólver, pela manhã ou à noite, para evitar a evaporação; a economia é de 96 litros.

Use a vassoura para varrer a calçada, não a mangueira, pois o desperdício chega a 279 litros a cada 15 minutos.





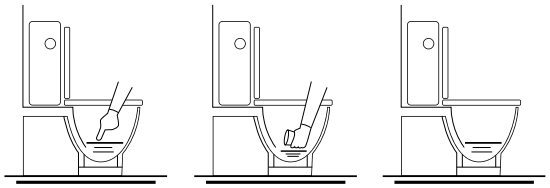
Na lavanderia

Ao lavar roupas no tanque, mantenha a torneira fechada enquanto ensaboa e esfrega a roupa, pois a cada 15 minutos aberta, o gasto de água é de 270 litros (o dobro de um ciclo completo de lavagem em uma máquina com capacidade de 5 kg).

Como verificar vazamentos

Os **vazamentos visíveis** ocorrem com mais frequência no extravasor da caixa d'água (cano ladrão, devido ao funcionamento incorreto da boia), nas torneiras e na válvula ou na caixa de descarga.

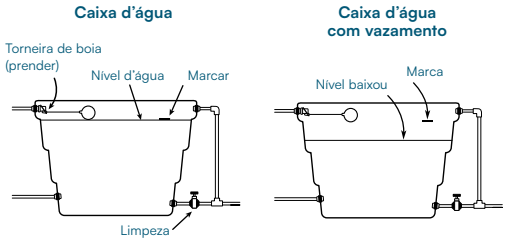
Os **vazamentos não visíveis** são detectados pelo teste descrito a seguir. Constatando vazamento, confie o conserto a um profissional capacitado. Vazamento na válvula ou caixa de descarga.



1. Marque o nível da água.
2. Retire de três a quatro copos com água, faça nova marca do nível e aguarde por um período de no mínimo uma hora.
3. Se a água voltar ao nível inicial ou ultrapassar o menor há vazamento na válvula ou na caixa de descarga.

Limpeza da caixa d'água

A **Sabesp** garante a qualidade da água que fornece, monitorando rigorosamente todas as etapas do sistema de abastecimento, desde o manancial até o cavalete, na entrada de seu imóvel. Depois desse tratamento, você também precisa fazer sua parte, limpando a sua caixa d'água. Quando chega à sua casa, a água é potável, livre de micro-organismos nocivos à saúde. Mas se a caixa d'água não estiver limpa e desinfetada, todo seu conteúdo poderá se contaminar, tornando a água imprópria para consumo e colocando em risco a sua saúde e também a de sua família. Para evitar esse problema, é imprescindível cuidar das instalações hidráulicas e limpar a caixa d'água a cada seis meses.



Confira aqui algumas dicas para limpar de forma correta sua caixa d'água e, mais importante, com segurança:

1. Programe a limpeza. Feche o registro ou amarre a bóia um dia antes da limpeza, para você e sua família utilizarem toda a água armazenada, evitando desperdício. Outra opção é reservar a água da própria caixa dentro de outro recipiente e utilizá-la durante o processo de limpeza.
2. Mantenha o registro de entrada da água fechado.
3. Remova a tampa da caixa d'água e limpe-a.
4. Deixe um palmo de água no fundo da caixa e feche a saída. Essa medida evitará que a sujeira escoe pela tubulação.
5. Utilize um pano úmido para lavar o interior da caixa. **Não use escova de aço, vassoura, sabão, detergente ou outros produtos químicos.**
6. Retire a água da limpeza e a sujeira utilizando uma pá de plástico, balde e panos. Seque o fundo com pano limpo e evite passá-lo nas paredes. **Nunca descarte a água resultante da limpeza pela tubulação de saída (pontos de consumo como, torneiras, chuveiros e descargas), pois, todos os resíduos provenientes do processo da limpeza podem ficar acumulados na tubulação.**
7. Quando a caixa estiver seca e com a saída ainda fechada, deixe entrar um palmo de água e adicione 1 litro de água sanitária (essa proporção é para uma caixa d'água de 1.000 litros).
8. Deixe essa solução desinfetante repousar por duas horas. Com a ajuda de uma brocha, um balde ou uma caneca de plástico, utilize essa mesma solução para molhar as paredes internas da caixa e da tampa, incluindo as bordas.
9. Não use essa água por duas horas, sob qualquer hipótese;
10. Passado esse período, ainda com o registro fechado, abra a saída da caixa e a esvazie. Abra todas as torneiras e acione a descarga para desinfetar todas as tubulações da casa.
11. Abra o registro ou desamarre a boia e deixe a caixa d'água encher.

A água é essencial para a vida e seu valor é inestimável