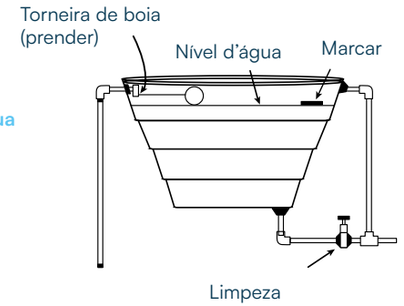
3º Marque no reservatório o nível de água e, após uma hora no mínimo, veja se ele baixou.

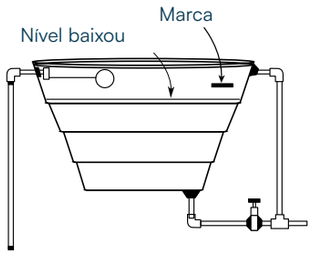
4º Em caso afirmativo, há vazamento nas paredes do reservatório, ou nas tubulações de alimentação do reservatório superior, ou na tubulação de limpeza.

Vazamento na instalação alimentada pela caixa d'água

Caixa d'água



Caixa d'água com vazamento



1º Feche todas as torneiras da casa e não utilize os sanitários.

2º Feche completamente a torneira da boia da caixa,impedindo a entrada de água.

3º Marque na caixa o nível da água e, após uma hora no mínimo, verifique se ele baixou.

4º Em caso afirmativo, há vazamento na canalização ou nos sanitários alimentados pela caixa d'água.

ATENDIMENTO SABESP

WHATSAPP SABESP
(11) 3388-8000 — Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias, por meio de mensagens de texto.

AGÊNCIA VIRTUAL
novaagenciavirtual.sabesp.com.br
Atendimento disponível 24 horas, todos os dias.

SABESP MOBILE
Baixe gratuitamente o aplicativo Sabesp e tenha o atendimento em suas mãos, 24 horas, todos os dias. Disponível para os sistemas Android e iOS.

CHAT
sabesp-chat.sabesp.com.br
Atendimento automatizado 24 horas, todos os dias e com atendentes de Segunda a Sábado das 8h às 21h.

TELEFÔNICO
0800 055 0195 — Disponível 24 horas, todos os dias.

PRESENCIAL
www.sabesp.com.br/fale-com-a-sabesp — O endereço da agência mais próxima é informado na sua conta ou pode ser consultado em nossa Agência Virtual, onde é possível agendar seu atendimento nas agências que oferecem esta facilidade. Para sua comodidade, prefira nossos canais de atendimento remoto.

CENTRAL DE ATENDIMENTO EM LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais)
www.sabesp.com.br/fale-com-a-sabesp
Exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala, 24 horas, todos os dias.

TELEFÔNICO ADAPTADO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA E DE FALA
0800 016 0195 — Necessário que o cliente ligue de um aparelho TDD que é específico para pessoas com deficiência auditiva e de fala. Disponível 24 horas, todos os dias.

sabesp

novembro 2025

APRENDA A CONTROLAR SEU CONSUMO DE ÁGUA

sabesp

A água é essencial para a vida e seu valor é inestimável

O hidrômetro instalado em sua casa é o aparelho que mede o consumo de água. Faça a leitura periódica dele. Dessa forma, você vai poder conferir a sua conta, controlar o seu consumo e até descobrir possíveis vazamentos. O cálculo da tarifa de água é progressivo: quanto maior o consumo, maior o preço. Qualquer descuido ou desperdício poderá custar caro.

Aprenda a usar o hidrômetro a seu favor

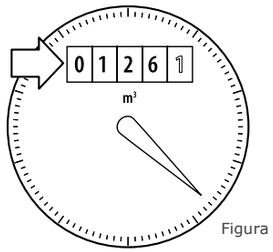


Figura A

Instruções para leitura do hidrômetro

No hidrômetro digital deve-se ler os algarismos pretos.

Exemplo: a leitura do mostrador da figura A é de 126 metros cúbicos (m³).

Obs.: Cada m³ corresponde a 1.000 litros.

Exemplo: leitura em 1/4 = 1.393

leitura em 11/4 = 1.400

leitura em 21/4 = 1.412

leitura em 1/5 = 1.421

No período de 1/4 a 11/4 seu consumo foi de:

1.400—1.393 = 7 m³.

Como esse período tem 10 dias, seu consumo médio diário foi de 7÷10 = 0,7 m³, ou seja, 700 litros de água por dia.

No período de 11/4 a 21/4 temos:

1.412—1.400 = 12 m³, que divididos pelo número de dias, que é igual a 10, dá: 12÷10 = 1,2 m³, correspondente ao consumo de 1.200 litros por dia em média.

No período de 21/4 a 1/5 temos:

1.421—1.412 = 9 m³ de consumo que divididos pelo número de dias, que é igual a 10, chegamos a seu consumo médio diário: 9÷10 = 0,9 m³, que corresponde a 900 litros.

Para facilitar seus cálculos, use uma tabela como esta. A primeira data vai corresponder à sua primeira leitura. Só a partir da segunda é que você poderá começar a medir o seu consumo.

Data da leitura	Leitura	Consumo m³	Nº de dias por período	Consumo médio diário
1/04	1.393		10	
11/04	1.400	7	10	0,7 m³
21/04	1.412	12	10	1,2 m³
1/05	1.421	9		0,9 m³

Importante: se o seu consumo diário apresentar aumento significativo sem que para isso tenha havido qualquer alteração, verifique com urgência suas instalações internas. Isso é sinal de vazamento.

Como verificar vazamentos

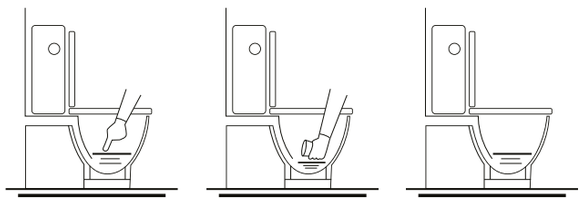
Os vazamentos visíveis ocorrem com mais frequência no extravasor da caixa d'água (ladrão), devido ao funcionamento incorreto da boia, nas torneiras, na válvula ou na caixa de descarga.

Para você ter ideia da importância desses vazamentos no aumento de sua conta, basta citar um exemplo: uma torneira pingando bem devagar consome, em um dia, 46 litros de água.

Em um mês, isso significa 1.380 litros ou 1,38 m³ a mais no seu consumo.

Os vazamentos não visíveis são detectados fazendo os testes descritos a seguir. Faça todos os testes. Constatando vazamentos, confie o conserto a um profissional capacitado.

Vazamento na válvula ou caixa de descarga



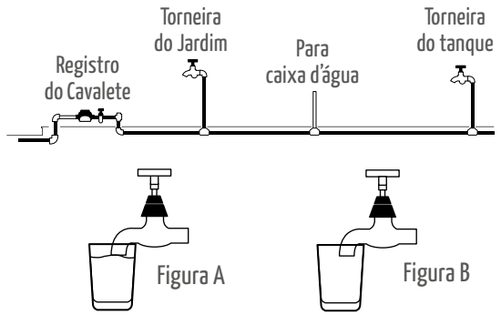
1º Marque o nível da água.

2º Retire de três a quatro copos com água, faça nova marca do nível e aguarde por um período de no mínimo uma hora.

3º Se a água voltar ao nível inicial ou ultrapassar o menor há vazamento na válvula ou na caixa de descarga.

Vazamento no ramal direto da rede

Teste da torneira



1º Feche o registro do cavalete.

2º Abra uma torneira alimentada diretamente pela rede da Sabesp (torneira do jardim ou do tanque).

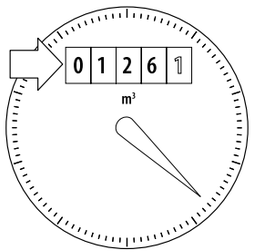
3º Espere até a água parar.

4º Coloque imediatamente um copo cheio de água na boca da torneira, como na figura A.

5º Se houver sucção da água do copo pela torneira (figura B), é sinal de que existe vazamento no cano alimentado diretamente da rede.

Vazamento no ramal direto da rede

Teste do hidrômetro



1º Mantenha aberto o registro do cavalete.

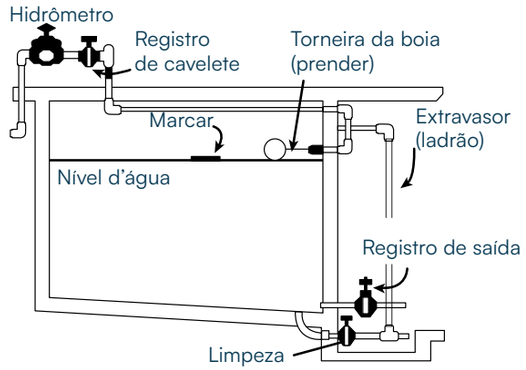
2º Feche bem todas as torneiras da casa e não utilize os sanitários.

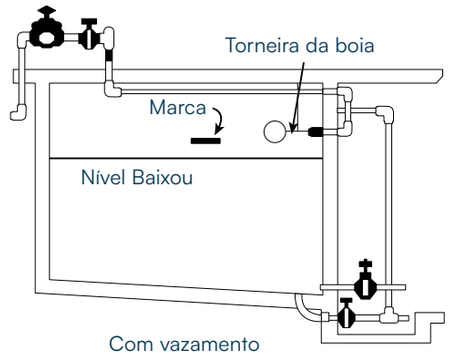
3º Feche completamente a torneira da boia da caixa, não permitindo a entrada de água.

4º Marque a posição dos números que aparecem no visor do seu hidrômetro e, após uma hora, verifique se o número aumentou.

5º Caso isso tenha ocorrido, é sinal de que existe vazamento no ramal diretamente alimentado pela rede da Sabesp.

Vazamento em reservatórios subterrâneos de edifícios





1º Feche o registro de saída do reservatório do subsolo.

2º Feche completamente a torneira da boia.