

PREZADO CLIENTE

O hidrômetro é o aparelho que mede, continuamente, o volume de água consumido pelo seu imóvel. Este aparelho, assim como qualquer outro equipamento mecânico, se desgasta com o passar do tempo e pode perder a exatidão da medição. Como o valor da conta é calculado em função do volume de água que ele registra, é justo que a medição seja sempre confiável e correta.

IMPORTANTE

A Sabesp mantém permanentemente o programa de substituição e de adequação dos hidrômetros, sempre dentro dos mais rigorosos critérios técnicos recomendados pelo INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial), pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e pelas normas internas da Sabesp.

Este serviço é totalmente gratuito, exceto se for constatada alguma irregularidade no hidrômetro que está sendo retirado. Recomenda-se que o cliente acompanhe o serviço de substituição do hidrômetro.

É aconselhável sempre revisar as instalações hidráulicas de seu imóvel para detectar possíveis vazamentos e acompanhar diariamente o consumo de água. Esta é uma forma de controlar seu consumo e evitar desperdícios.

COMO DETECTAR VAZAMENTOS

Vazamento no ramal do cavalete até a caixa d'água

1. Mantenha aberto o registro do cavalete.
2. Feche todas as torneiras da casa e não utilize os sanitários durante o teste.
3. Amarre a boia da caixa d'água.
4. Marque as posições dos ponteiros do hidrômetro ou anote os números que aparecem no visor e, após 1 hora, no mínimo, verifique se os ponteiros se moveram ou se alterou a numeração. Em caso positivo, é sinal de que existe vazamento no ramal alimentado pela rede Sabesp.

Vazamento na válvula ou caixa de descarga

1. Marque o nível da água dentro do vaso sanitário.
2. Retire 3 ou 4 copos de água do vaso sanitário.
3. Espere 15 minutos e verifique o nível da água.
4. Se a água voltar ao nível marcado, há vazamentos na válvula ou na caixa de descarga.

Vazamento na instalação alimentada pela caixa d'água

1. Feche todas as torneiras da casa e não utilize os sanitários.
2. Amarre a boia da caixa, impedindo a entrada de água.
3. Marque o nível de água na caixa e, após 1 hora, no mínimo, verifique se ele baixou.
4. Em caso afirmativo, há vazamentos na tubulação ou nos sanitários alimentados pela caixa d'água.

Vazamento em reservatório de edifícios

1. Feche o registro de saída do reservatório do subsolo.
2. Amarre a boia da caixa d'água.
3. Marque o nível da água no reservatório e, após 1 hora, no mínimo, verifique se ele baixou.
4. Em caso afirmativo, há vazamentos.

CANAIS DE ATENDIMENTO SABESP

Região Metropolitana de São Paulo
195 - Serviços de Emergência
Ligação gratuita, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

0800 0119 911 - Central de Atendimento
Informações e outros serviços, ligação gratuita.
De 2ª a 6ª feira, das 7h às 21h;
sábado, das 8h às 17h; domingo, das 10h às 16h.

Interior e Litoral do Estado de São Paulo
195 - Serviços de Emergência
Ligação gratuita, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

0800 0550 195 - Central de Atendimento
Informações e outros serviços, ligação gratuita.
De 2ª a 6ª feira, das 7h ás 21h;
sábado, das 8h às 17h; domingo, das 10h às 16h.

Agência Virtual
Acesse www.sabesp.com.br, clique em Agência Virtual para encontrar informações, serviços, telefones e endereços de nossos canais de atendimento.

Agências de Atendimento
Veja no rodapé da sua conta de água e esgoto o endereço e horário de atendimento da agência mais próxima.

Em caso de dúvida, entre em contato com a Sabesp.

7645_025-Aviso troca Hidrometro_com brasao.indd 2 7/12/10 3:49 PM